

Wir entwickeln und produzieren seit nahezu 40 Jahren High-Tech-Geräte für die Medizintechnik im Bereich der Lungenfunktion, die wir mit unseren Partnern weltweit vertreiben.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen begeisterten

## Customer Support Engineer (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten nationale und internationale Kundenanfragen und unterstützen unsere Partner bei der Problemlösung.
- Sie übernehmen entweder eigenständig oder koordinieren komplexere und neuartige Probleme zwischen dem Produktfeld, der Entwicklung oder zwischen den Querschnittsbereichen.
- Sie sind auch technisch-medizinisch ein kompetenter Ansprechpartner und unterstützen den reibungslosen Betrieb unserer Medizinprodukte im Markt.
- Sie erarbeiten und halten Trainings und Service-Schulungen (online und offline) für unser internationales Händlernetzwerk.
- Sie unterstützen bei Bedarf in der Reparaturabteilung und beim Gerätetest.

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Elektroniker oder Mechatroniker oder abgeschlossenes Bachelor-Studium der Elektrotechnik
- Berufserfahrung im technischen Service wünschenswert
- Nationale und internationale Reisebereitschaft (ca. 10%)
- Gute Englischkenntnisse
- Offene und kommunikative Persönlichkeit
- Hohes Maß an Kundenorientierung

### Wir bieten Ihnen

- Eine unbefristete Beschäftigung in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Eine gründliche Einarbeitung in einem modernen und abwechslungsreichen Arbeitsumfeld
- Arbeiten in einem kollegialen und motivierten Team.
- Hoher Grad an Selbstständigkeit und Verantwortung für den eigenen Tätigkeitsbereich
- Fachspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
- Leistungsgerechtes Gehalt



**Über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellungen und frühesten Eintrittstermin freuen wir uns.**

Gerne in digitaler Form an: [envelope\\_personal@ganshorn.de](mailto:envelope_personal@ganshorn.de)